

ÉNONCÉ DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE CANADIAN TIRE

<p>Champ d'application</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canadian Tire s'engage à protéger en toute diligence les renseignements personnels qu'elle obtient dans le cadre de ses relations commerciales avec vous. Cet énoncé de politique décrit la façon dont La Société Canadian Tire Limitée et sa famille d'entreprises recueillent, utilisent et communiquent vos renseignements personnels dans le cadre de leurs activités. Canadian Tire signifie La Société Canadian Tire Limitée et sa famille d'entreprises comprenant la Banque Canadian Tire, les Services Canadian Tire Limitée, l'Immobilière Canadian Tire Limitée, Mark's/L'Équipeur, FGL Sports Ltée, la Division pétrolière de Canadian Tire et PartSource. Canadian Tire comprend aussi tout successeur ou filiale ou toute organisation acquise par ces entreprises. • Le présent énoncé de politique s'applique aux pratiques relatives aux renseignements personnels des clients obtenus dans ses magasins, sur ses sites Web, ses applications mobiles et par toute autre interaction avec vous.
<p>Types de renseignements personnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les renseignements personnels comprennent le nom, l'adresse, l'âge, le revenu, la date de naissance, le sexe, les renseignements sur la situation financière, les antécédents de crédit, les opinions, les préférences et les habitudes d'achat. • Canadian Tire obtient des renseignements directement de vous lorsque vous remplissez une demande pour l'obtention d'un produit ou d'un service, ou pour adhérer au programme de fidélisation de Canadian Tire ou à tout autre programme de fidélisation ou pour clients privilégiés pouvant exister de temps à autre (chacun étant considéré un programme de fidélisation). Elle obtient également des renseignements personnels lorsque vous interagissez autrement avec elle, notamment dans le cadre d'un sondage, d'une activité sur son site Web, d'un appel téléphonique enregistré ou d'un concours. • Moyennant votre consentement, elle peut obtenir de l'information de la part de tiers, comme des renseignements sur vos antécédents de crédit auprès d'agences d'évaluation du crédit.
<p>Utilisations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canadian Tire utilise et communique vos renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou lorsque la loi le permet ou le requiert, par exemple, auprès des agences d'évaluation du crédit, ou des organismes de réglementation et d'application de la loi.

	<ul style="list-style-type: none"> • Elle ne vend ni ne loue les renseignements personnels qu'elle détient. Elle ne communique vos renseignements personnels qu'aux membres du groupe Canadian Tire et à ses partenaires existants ou éventuels du programme de fidélisation ou tout autre programme de fidélisation ou pour clients privilégiés. • Elle utilise vos renseignements personnels afin de pouvoir traiter vos demandes de produit, de service ou d'adhésion au programme de fidélisation et d'administrer la délivrance de produits, de services ou de primes de fidélisation. Elle utilise également vos renseignements personnels pour mieux comprendre vos besoins en matière de produits et de services, de même que pour vous fournir des renseignements pertinents et vous offrir des produits, des services, des primes et des programmes ainsi que de la publicité qui répondent à ces besoins. Vos achats et autres transactions, vos habitudes de magasinage, les opérations sur votre compte et l'historique de vos paiements sont enregistrés et analysés à des fins de commercialisation et adaptés pour vous présenter des offres promotionnelles et une publicité pertinente. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les raisons pour lesquelles Canadian Tire recueille vos renseignements personnels, consultez le texte de sa politique en matière de protection de renseignements personnels et la foire aux questions. • Nous communiquons vos renseignements personnels uniquement au sein de Canadian Tire, aux membres de notre groupe, aux partenaires existants ou éventuels d'un programme de fidélisation, aux partenaires de marketing et de publicité soigneusement choisis et à des fournisseurs de services externes aux fins de l'administration de certaines activités promotionnelles et afin d'assurer que vos besoins soient satisfaits et que vous obteniez le maximum de valeur de votre participation à un programme de fidélisation. • Il peut arriver que Canadian Tire communique vos renseignements personnels au sein de Canadian Tire et à des entreprises externes qui participent à la prestation de services, comme des fournisseurs de services et des mandataires. Toutefois, ces entreprises sont tenues de protéger vos renseignements et de se conformer à la politique en matière de protection des renseignements personnels de Canadian Tire. Toutefois, certains fournisseurs peuvent être situés à l'extérieur du Canada et être tenus de communiquer des renseignements personnels en vertu des lois de leur territoire.
Consultation et retrait	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez consulter, mettre à jour ou corriger les renseignements que Canadian Tire détient sur vous. Il suffit de présenter une demande

	<p>par écrit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez aussi demander que vos renseignements personnels ne soient pas utilisés ni communiqués à des fins de commercialisation de produits ou de services et que votre nom soit retiré des listes d'envoi d'offres promotionnelles et d'avis de concours. Pour ce faire, téléphonez au numéro sans frais 1 866 846-5841, à toute heure du jour ou de la nuit, ou écrivez-nous à privacy@fglsports.com. Pour les offres de marketing envoyées par courriel, vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le lien « Désabonnement » dans chacune de nos communications par courriel. • Si nous avons obtenu votre consentement pour communiquer vos renseignements personnels à un tiers partenaire de marketing ou de publicité, vous devrez peut-être communiquer avec ce partenaire directement pour retirer votre consentement à l'utilisation de renseignements par un partenaire de marketing. <p>Nous pouvons faire affaire avec des tiers, comme des réseaux et autres entreprises de publicité, pour proposer des publicités sur nos sites Web et applications et sur d'autres sites Web ou applications. Ces entreprises peuvent utiliser des témoins, des pixels, des « pixels espions » ou « pixels invisibles » pour assurer un suivi de certaines données concernant vos visites de nos sites et d'autres sites Web et applications (comme les pages Web que vous visitez et vos réactions à de la publicité) afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing et pour présenter des annonces plus pertinentes pour vous, tant sur nos sites Web et applications qu'ailleurs.</p>
<p>Renseignements additionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour accéder au texte intégral de la politique en matière de protection des renseignements personnels de Canadian Tire, rendez-vous à l'adresse www.ctfs.com. Pour accéder à notre foire aux questions concernant la politique en matière de protection des renseignements personnels, rendez-vous à l'adresse www.ctfs.com.
<p>Pour nous joindre</p>	<p>DEMANDES CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS – POUR NOUS JOINDRE</p> <p>DEMANDES GÉNÉRALES CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</p> <p>Pour des demandes générales concernant les renseignements personnels ou pour retirer votre nom de nos listes de communication, vous pouvez nous joindre par courriel, par téléphone ou par la poste. Vous pouvez également retirer votre nom de nos listes de communication en cliquant sur « Désabonnement » au bas de tout message électronique que vous avez reçu de notre part.</p>

PAR COURRIEL : privacy@fglsports.com

PAR TÉLÉCOPIEUR : 403 717-1490

PAR LA POSTE : FGL Sports Ltée

824, 41^e Avenue N.E.

Calgary (Alberta) T2E 3R3

À l'attention du chef de la protection des renseignements personnels

Toute demande de précisions concernant les renseignements personnels que nous avons recueillis et conservés à votre sujet doit être écrite et envoyée par la poste ou par télécopieur.

DEMANDES CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS –

MASTERCARD SPORT CHEK

Pour des demandes concernant les renseignements personnels reliés à votre Mastercard Sport Chek, vous pouvez nous joindre par téléphone, par courriel ou par la poste :

PAR TÉLÉPHONE : 1 866 846-5841

PAR COURRIEL : privacyinquiries@ctfs.com

PAR LA POSTE : Canadian Tire

3475 Superior Court

Oakville (Ontario) L6L 0C6

Objet : Demandes concernant les renseignements personnels

Toute demande de précisions concernant les renseignements personnels reliés à votre Mastercard Sport Chek que nous avons recueillis et conservés doit être écrite et envoyée par la poste.